

CONDITIONS GENERALES DE PRESTATIONS DE SERVICES

Seules les conditions générales ci-après s'appliquent à la présente commande, à l'exclusion de toutes autres conditions générales. Le bon de commande au recto signé par le Client (ou "Editeur" du Site), les présentes conditions générales constituent le "Contrat". Les règles commerciales et promotionnelles de Entreprise Costard sont opposables au Client et font parties intégrantes des présentes conditions générales. Elles sont à la disposition du Client.

Création

Dans le cadre d'une création de Site, Entreprise Costard s'engage aux prestations qui suivent, lesquelles seront effectuées selon les spécifications techniques et charte graphique des prestataires intervenants : réalisation des textes, images, travaux et options souscrits par le Client, saisie, programmation du Site. Le Client s'engage à adresser à Entreprise Costard dans le cadre de la présente prestation le maximum d'éléments et à coopérer avec Entreprise Costard pour une réalisation optimale du Site ; à défaut, la création du Site en sera retardée. Si malgré plusieurs relances les éléments de création ne sont pas transmis à Entreprise Costard, le Contrat sera résilié de plein droit et 30% du montant des frais de création seront dus à Entreprise Costard. Avant la mise en ligne du site sur Internet, Entreprise Costard communique au Client les éléments permettant d'accéder au Site enregistré sur un espace réservé. Le site est mis en ligne au bout de 4 jours, le Client dispose alors de 15 jours calendaires pour accepter le Site ou formuler des observations. En l'absence d'observation, le Client est réputé avoir accepté l'intégralité du Site. Dans le cas contraire, Entreprise Costard procédera aux modifications selon les instructions du Client. Il est convenu que les produits objets de la présente commande pourront être reproduits par Entreprise Costard à des fins publicitaires dans tout document et sur tout support imprimé, en ligne, sur CDROM et/ou le cas échéant pour les mesures d'audience associées, et ce pour la durée de 3 éditions.

Mise en ligne et hébergement

En qualité d'intermédiaire technique, Entreprise Costard garantit que la mise en ligne sur le réseau Internet est effectuée dans un délai de 48 heures à compter de l'acceptation du Site par le Client. Le Site est hébergé sur un des centres serveurs choisis par Entreprise Costard. L'hébergeur fournit la puissance informatique, les équipements de sécurité, les logiciels nécessaires à l'hébergement du Site; il s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaire à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art. L'hébergeur s'engage à utiliser des procédés et matériels dûment éprouvés et à prendre toute précaution raisonnable pour assurer la protection matérielle et la sécurité contre les risques d'intrusion des données et programmes qui lui sont confiés. Le Client reconnaît que les logiciels adaptés aux centre serveurs relèvent d'un domaine particulièrement complexe de la technologie informatique et qu'ils ne peuvent en l'état actuel des connaissances faire l'objet de test ni d'expériences couvrant l'intégralité des possibilités d'utilisation. L'hébergeur assure la continuité de son service 24 heures sur 24 et tous les jours de l'année; il se réserve néanmoins la possibilité

d'interrompre son service pour les durées les plus courtes possibles afin d'améliorer le fonctionnement de la plate-forme ou de pallier certaines imperfections; ces interruptions n'excéderont pas une durée de 3 heures, sauf cas de force majeure. Entreprise Costard fera le nécessaire auprès de l'hébergeur pour que la mise en ligne sur le réseau Internet du Site ainsi hébergé soit effectuée dans des conditions optimales, mais ne pourra encourir aucune responsabilité du fait d'interruptions exceptionnelles de ce centre serveur dans les conditions ci-dessus précisées. Si néanmoins l'interruption devait excéder 3 heures, Entreprise Costard et l'hébergeur s'efforceraient de mettre en place une solution de substitution acceptable. Entreprise Costard et l'hébergeur ne peuvent être tenus pour responsables en cas de dysfonctionnement ou d'interruption du réseau Internet ou téléphonique rendant impossible l'accès au Site.

Le Client bénéficie de la fonction « statistique de consultation », reconnaît les limites de ce type de fonction et accepte de l'utiliser sans aucune garantie de la part de Entreprise Costard quant aux résultats fournis.

Nom de domaine

Tout nom de domaine attribué dans le cadre de la présente commande est rattaché au site web souscrit le cas échéant par le client. Le transfert d'un nom de domaine, dont la gestion relève d'un autre prestataire que Entreprise Costard, est subordonné à la validité du nom de domaine et au règlement des sommes restant dues à ce prestataire. Entreprise Costard demande aux organismes compétents l'enregistrement ou le renouvellement des noms de domaine sous réserve de leur disponibilité, pour le compte du Client, selon les éléments et souhaits du Client de ce dernier. L'attribution d'un nom de domaine est soumise aux conditions générales du bureau d'enregistrement concerné (remises au client, à sa demande écrite) lesquelles sont dans leur intégralité opposables et applicables au Client. L'obtention d'un nom de domaine est également tributaire des justificatifs demandés par le bureau d'enregistrement concerné. Un refus d'attribution de la part de ce dernier ne peut en aucun cas engager la responsabilité de Entreprise Costard, qui face à un tel refus effectuera une nouvelle demande modifiée. Chaque nom de domaine est attribué pour une durée déterminée ; de ce fait, le non renouvellement de sa souscription par le client, dans les délais impartis stipulés par Entreprise Costard, est susceptible de priver ultérieurement le client de son droit d'occupation sur les noms de domaine qui lui avaient été attribués initialement. Le Client assume l'entière responsabilité du (ou des) nom(s) de domaine qu'il choisit notamment au regard des droits de propriété intellectuelle ou autres droits détenus par des tiers (marque, nom commercial...). Le client prend à sa charge l'ensemble des frais relatifs à tout différend ou litige afférent au nom de domaine qui lui est attribué. La responsabilité de Entreprise Costard ne saurait être engagée à raison des conséquences de l'intervention – du client ou d'un tiers – susceptible d'affecter un nom de domaine dont le client demande l'attribution, le renouvellement ou le transfert ou qui a été préalablement réservé auprès de Entreprise Costard.

Liens hypertextes

Si un ou plusieurs liens hypertextes externes sont créés sur le Site, le Client est seul responsable des choix des sites ou des pages reliées par ce(s) lien(s) et de l'exactitude de l'adresse de renvoi

du dit (desdits) liens. Il est de la seule responsabilité du Client de veiller à ce que le(s) lien(s) ne constitue(nt) par une infraction à l'ordre public interne ou international ou aux bonnes moeurs et qu'il(s) n'est(ne sont) pas susceptible(s) de porter atteinte aux droits des tiers.

Mise à jour

Les règles applicables aux mises à jours sont définies dans les règles commerciales de Entreprise Costard et sont opposables au Client. Elles peuvent lui être communiquées sur simple demande. Une modification dépassant la mise à jour entraînera une facturation de frais de création et une réévaluation des forfaits annuels selon les tarifs en vigueur. Une mise à jour est réputée acceptée en l'absence d'observation écrite du Client dans les 8 jours ouvrables de sa mise en ligne. Les souscriptions de produits ou d'options faites postérieurement par le Client à partir de son espace réservé sont réputées définitives dès leur validation par le Client.

Responsabilité de Entreprise Costard

Si la responsabilité de Entreprise Costard est engagée, Entreprise Costard corrigera l'erreur ou le manquement dans les meilleurs délais, et le Client sera en droit d'être indemnisé du préjudice subi et démontré. Cette indemnité ne pourra être supérieure au prix versé par le Client pour la conception et la réalisation du Site concerné par le manquement, sauf en cas d'erreur ou d'inexécution d'un élément substantiel du fait de Entreprise Costard rendant non effective la mise en ligne du Site ou de faute lourde de Entreprise Costard. Entreprise Costard décline toute responsabilité quant aux défauts ou erreurs qui pourraient résulter de l'utilisation des documents (photos, brochures, films, disquettes...) remis par le Client que ceux-ci aient été ou non modifiés par Entreprise Costard, à moins que les défauts ou les erreurs en question ne résultent d'une telle modification. Ces documents pourront être récupérés par le Client dans un délai d'1 mois à compter de la mise en ligne du Site. Après cette date, ils seront détruits et aucune demande de restitution ne pourra être satisfaite.

Obligations et responsabilité du client

Le Client s'engage au paiement total du Contrat selon les modalités définies aux présentes conditions générales. Le Client assume, en tant qu'Editeur, l'entière responsabilité de l'ensemble des éléments transmis à Entreprise Costard, et en garantit la véracité. Le Client est seul responsable des éléments qu'il demande à Entreprise Costard d'intégrer dans le Site, et dont il autorise à Entreprise Costard (et/ou l'hébergeur) l'usage pour la réalisation des prestations prévues au Contrat. Le Client déclare qu'il dispose des droits de propriété intellectuelle et des droits relatifs à l'image de la personne humaine et des biens sur l'ensemble des éléments fournis par lui à Entreprise Costard, devant figurer dans le Site, et le cas échéant dont il accepte le téléchargement par les internautes depuis le Site. Le Client déclare que ces éléments sont conformes à l'ordre public, aux bonnes moeurs et aux règles légales, administratives ou déontologiques de sa profession, de son secteur, des services ou produits qu'il commercialise. Il lui appartient de s'entourer des garanties appropriées (par exemple en faisant valider le Site y compris dans les éléments proposés par Entreprise Costard – par un expert indépendant avant

acceptation) et se substituera à Entreprise Costard en cas de conflit sur une telle conformité avec un tiers.

Le Client, averti du fait que le Site en ligne sur Internet est consultable par des personnes de tout âge, nationalité, race, sexe ou confession, s'abstiendra de toute allégation pouvant heurter la sensibilité des consultants. Le contenu du Site doit être conforme à l'ordre public, aux bonnes moeurs et à la réglementation applicable, y compris, s'il y a lieu, aux recommandations du BVP. De même, le Client s'engage à ce que le contenu de tout autre site Web auquel le Site permet d'accéder par un lien hypertexte soit conforme à l'ordre public et aux bonnes moeurs. Entreprise Costard est autorisé à refuser toute demande du Client qui ne respecterait pas ce principe, et pourra, sans notification préalable, suspendre, interrompre ou annuler l'accessibilité vers un site contraire aux bonnes moeurs ou à l'ordre public.

Le Client doit avertir Entreprise Costard lors de la souscription de la commande, de l'inclusion dans le Site d'éléments auxquels sont attachés des droits d'auteurs ou droits voisins gérés par une société de perception et de répartition des droits. Le Client s'engage à régler à Entreprise Costard à première demande de Entreprise Costard, les sommes qui devront être payées par Entreprise Costard pour permettre l'exploitation de tels éléments. Le montant du règlement sera calculé au prorata par rapport au montant total payé par Entreprise Costard. Le Client se chargera d'accomplir les formalités de la loi du 6 janvier 1978 telle que modifiée par la loi du 6 août 2004 imposant la déclaration à la CNIL de tout traitement automatisé d'informations à caractère personnel lié au Site. En vertu de la Loi sur le Confiance en l'Economie Numérique du 21 juin 2004, le Client est tenu de faire figurer les mentions suivantes dans le contenu du Site: s'il s'agit d'une personne physique, son nom, prénom et domicile, numéro RCS ou répertoire des métiers ; s'il s'agit d'une personne morale, sa dénomination ou sa raison sociale et son siège social et son adresse, numéro RCS ou répertoire des métiers, son capital social. Dans tous les cas : ses numéros de téléphone, adresse de courrier électronique, le nom du directeur ou du codirecteur de la publication et, le cas échéant, celui du responsable de la rédaction, le nom, la dénomination ou la raison sociale et l'adresse de l'hébergeur, même en l'absence d'offre contractuelle et dès lors qu'un prix est mentionné, toute mention relative aux prix, notamment si les taxes et frais de livraisons sont inclus le cas échéant : le numéro individuel d'assujettissement à la TVA, si le professionnel exerce une profession réglementée les références aux règles professionnelles applicables, le titre professionnel, l'état de l'union européenne dans lequel le titre a été obtenu, le nom de l'ordre et de l'organisme concerné, si le professionnel exerce une profession soumise à autorisation, le nom et l'adresse de l'autorité qui a délivré le titre. Le Client garantit Entreprise Costard contre toute action ou condamnation qu'il aurait à supporter du fait du non respect par le Client des dispositions du présent article.

Mise en garde

Internet est un réseau de Communication Electronique public à caractère international. Tout site y figurant peut être téléchargé puis utilisé par tout ordinateur dans le monde. Le Client ne saurait tenir Entreprise Costard pour responsable d'un abus de ce type.

Titularité des droits

Le Site conçu par Entreprise Costard constitue une oeuvre de l'esprit protégée par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle et des réglementations internationales applicables.

Entreprise Costard reste titulaire des droits de propriété intellectuelle afférents à l'ensemble des éléments et travaux relatifs au Site du Client, et ce à l'exclusion des données constituant le fonds documentaire du Site dont le Client est titulaire ou dont il a acquis les droits auprès de tiers. Le Contrat n'emporte aucune cession de droit sur ces éléments et travaux au profit du Client (sauf accord spécifique) autre que celle l'autorisant à mettre en ligne sur Internet dans les conditions prévues au Contrat (dont le prix est inclus dans le prix du Contrat). Il est en conséquence strictement interdit au Client de réutiliser, de céder, d'exploiter sous une autre forme tout ou partie de ces éléments et travaux.

Confidentialité

Le Client reconnaît qu'en raison de sa relation avec Entreprise Costard, tant ce dernier que le Client peut avoir accès à certains produits, informations ou éléments en relation avec les activités de l'autre partie, qui peuvent concerner des fichiers clients, des technologies logicielles ou tout autre élément qui est potentiellement confidentiel et de valeurs substantielles pour chaque partie respective, et qui pourraient subir une éventuelle dépréciation si elles devaient être divulguées à une tierce partie. En conséquence, tant le Client que Entreprise Costard acceptent qu'ils ne vont pas utiliser pour leur propre compte ou celui d'une tierce partie, ni divulguer à une tierce partie, une quelconque information dont ils auront eu connaissance à l'occasion de cette relation contractuelle, sauf en cas d'obligation légale (sur injonction judiciaire par exemple). De plus, le Client et Entreprise Costard confirment qu'ils prendront toutes les mesures appropriées pour protéger la confidentialité de ces informations.

Durée et résiliation

Le contrat d'hébergement est conclu pour une durée minimum de 12 mois, renouvelable tacitement d'année en année sauf résiliation écrite par voie recommandée avec préavis d'un mois pour une échéance. Une résiliation anticipée de la part du Client est possible en tout temps, moyennant un courrier avec indication précise du jour de désactivation du contrat souhaitée. Cette résiliation n'entraîne aucun remboursement et les factures dues le restent dans leur intégralité.

Une résiliation anticipée de notre part est possible lorsqu'une des clauses de ce contrat n'est pas ou plus respectée, et ceci sans préavis, sans dédommagement, sans récupération de données par le client ou autre arrangement spécifique.

Modification

Le prix et les prestations convenues dans le cadre du Contrat correspondent aux tarifs et à l'offre en vigueur à la date de sa signature. Entreprise Costard se réserve le droit de modifier à tout moment ses tarifs ou son offre. Dans cette hypothèse, le Client est informé de toute modification, et dispose d'un délai d'1 mois pour résilier son Contrat dans les conditions prévues ci-dessus ; à défaut, le Client est réputé avoir accepté la modification concernée, qui entrera en vigueur au plus tôt dans le mois qui suit l'expiration du précédent délai. Entreprise Costard se réserve le droit de

modifier les clauses des présentes Conditions Générales. Les modifications éventuelles ou actualisations des conditions générales peuvent être consultées en tout temps sur simple demande et sont annoncées par email à l'adresse de contact de chaque contrat. Le Client s'engage à les consulter, afin de se tenir au courant des modifications éventuelles; ces modifications ou actualisations sont opposables à tous les utilisateurs dès leurs mises à disposition du client.

Conditions de règlement et de garantie

Les frais de création sont réglables selon les conditions suivantes : paiement lors de la signature de la commande d'un acompte de 30% du montant des frais de création et paiement du solde à réception de la facture adressée au Client à la mise en ligne sur Internet du Site. Le forfait de service doit être réglé par un ou plusieurs prélèvements bancaires échéancé(s) au plus tard 4 mois après la mise en ligne. En cas de paiement antérieur aux dates exprimées ci-dessus, il ne sera pas accordé d'escompte. Le défaut de paiement ou le paiement partiel des sommes dues quelle que soit la prestation, entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité de la créance et une indemnité de retard égale à une fois et demie le taux d'intérêt légal. En outre, il sera appliqué de plein droit une indemnité égale à 15% de la somme impayée qui ne pourra être inférieure à 17 €, outre les frais judiciaires qui pourraient être exposés. En cas de défaut de paiement d'un contrat antérieur ou en cours quelle que soit la prestation, Entreprise Costard pourra résilier, 7 jours après mise en demeure par lettre recommandée avec avis de réception restée sans effet, tout ou partie des contrats conclus avec le Client, nonobstant les dispositions de l'article Durée et résiliation et sans préjudice du versement par celui-ci des sommes restant dues. En outre, les forfaits mensuels correspondant au mois au cours duquel la résiliation intervient doivent être réglés dans leur intégralité par le Client. Tout règlement partiel effectué au titre d'un contrat en cours sera, dès lors que ledit contrat aura été résilié, imputé de convention expresse, sur le solde débiteur du Client relatif à un ou plusieurs contrats, même antérieurs. Entreprise Costard peut demander des conditions de paiement particulières, en cas d'incidents de paiement antérieurs, ou si la solvabilité du Client présente des risques anormaux ou si les modalités de recouvrement présentent des difficultés particulières.

Garantie

Par la signature du Contrat, le Client garantit avoir les capacités de règlement suffisantes pour assurer la couverture de la créance de Entreprise Costard. Si, après analyse, les capacités de règlement du Client se révèlent insuffisantes, Entreprise Costard l'en informera dans un délai de 30 jours calendaires après la signature de la commande. Dans ce cas, Entreprise Costard précisera au Client la ou les possibilités de nature à assurer à Entreprise Costard une garantie de règlement satisfaisante. En cas de refus ou de non exécution de cette ou ces possibilités par le Client, Entreprise Costard sera en droit de ne pas exécuter le Contrat.

Attribution de compétence

En cas de litige, seul le tribunal de commerce de Rennes sera compétent si le Client est commerçant.

Droit d'accès et de rectification aux fichiers informatisés

Conformément aux dispositions des articles 38, 39 et 40 de la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, telle que modifiée par la loi du 6 août 2004, le Client dispose auprès de Entreprise Costard, d'un droit d'accès et de rectification aux données le concernant dont Entreprise Costard est destinataire.